

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 7月27日 (17:00~19:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人 数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		5	7		12

前回の改善計画	・新しく得た情報を個別一覧ファイルに記入していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	個別一覧ファイルを使用することで情報を共有することが出来たが、情報量が増えると見づらいことがあった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人 数)
①	利用者の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		9	3		12
②	ミーティングにおいて、かかわりの初期の目標を共有できていますか?	1	7	4		12
③	利用者がまだなれていない時期に、訪問や通いで、声掛けや気遣いができていますか?	2	8	2		12
④	初期の目標を念頭においたケアができていますか?	1	8	3		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別一覧ファイルを作成し、重要度によって色分けすることで、分かりやすくなった。</li> <li>・個別一覧ファイルを使用することで、常に新しい情報を共有できた。</li> <li>・初期支援の際、事前に情報収集をしてから支援出来ていたため、新規利用者の不安感を軽減することが出来た。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・新規利用者の情報収集は出来ていたが、初期の目標をスタッフ間で共有出来ておらず、ケアの統一がなされていなかった事があった。</li> <li>・個別一覧ファイルは情報量が多くなると、情報が散らばり情報収集が困難になる時があった。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別情報ファイルをより使いやすいように改善していく。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 7 月 27 日 (17:00~19:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 12 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人 数)
① 前回の課題について取り組みましたか?			12		12

前回の改善計画	
・利用者の担当を作り、目標、希望思いを聞き職員で情報共有する。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
利用者の担当職員を決めることが出来ていなかった。	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		2	10		12
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		7	5		12
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		7	5		12
④ 実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		4	8		12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用者の話に傾聴し、また、本人からの希望を聞き取れない場合は、家族から情報を得て、希望や思いに寄り添った過ごし方を職員間で共有し、支援に努めた。 ・本人の当面の目標が日々変化しても、その都度対応し、利用者が納得できるまで関わり、ミーティングを通じて職員間で情報を共有・交換した。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・日々の業務に追われ担当職員を決めることが出来ず、目標が不明確なままの利用者がいた。 ・利用者の一部の職員しか関わることが出来ず、スタッフ間で目標を共有することが出来ていないケースがあった。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・カンファレンス時、利用者の目標を職員全員で確認しあう時間を持つ。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年7月27日(17:00~19:00)
3. 日常生活の支援	メンバー	12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?			12		12

前回の改善計画	・利用者の担当職員を決め、1ヶ月単位で様子観察の状態を記録する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・利用者の担当職員を決めることが出来ていない。 ・利用者の担当職員は決まっていなかったが、1か月単位の様子観察は出来ており、職員間で対策の話し合いをした。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		4	8		12
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	8	2		12
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	7	4		12
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	7	3		12
⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	8	1		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報を共有し、関わり方・接し方を確認しながら、本人の状況に合わせて介護している。体調の変化に気づいた時は、その都度、話し合い適切な支援を行うことが出来た。</li> <li>・本人を良く観察し、話を傾聴することによって日々変化する気分や体調、ADLに合わせたケアが出来ている。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・「以前の暮らし方」は把握できていないことが多い。</li> <li>・本人の声にならない声を言語化したり、即時的に支援が出来ていない時があった。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
発語が少ない方に対して、本人の表情や動作を細かく記録に残し、どのような状態なのかを職員間で話し合い、気持ちや希望がくみ取れるようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年7月27日(17:00~19:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		6	6		12

前回の改善計画	
・地域資源を職員で共有する。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・地域資源を把握できていない。	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		4	8		12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	8	3		12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		6	6		12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		7	5		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・本人や家族とコミュニケーションを取ることで普段の生活を把握できている。 ・個人ファイルやカンファレンス時で本人の暮らしぶりについての情報は共有できた。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・本人のこれまでの地域での暮らしぶりを深く理解していない為、必要となる地域資源が何か、判断できない。 ・本人の生活に関する情報が得にくいケースもある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
訪問サービスが中心の利用者の本人の地域での関係を再度洗い直し、地域資源に結びつくものがないか検討する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 7月27日 17:00～19:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?			12		12

前回の改善計画	
・ どのような地域資源があるか勉強会を実施する。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・ 地域資源についての勉強会を実施できていない。	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		2	10		12
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	5	5	2		12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	3	8	1		12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	5	6	1		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ 本人の体調や家族の都合などにより、通いからそのまま泊りになるなどその都度対応できていたと思う。 ・ カンファレンス等を通じて情報の共有は出来ている。 ・ いつもと違うと気づいた時は、その様子を報告・情報共有し対応している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ 各利用者の地域資源は、把握できていない。 ・ 通い利用予定の利用者がサービスになかなか繋がらない場合があった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・ 本人のニーズに合わせて、事業所サービス以外の地域資源を活用した支援がないか検討する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年7月27日(17:00~19:00)

6. 連携・協働

メンバー 12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人 数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	9	2		12

前回の改善計画	・引き続き行事に参加していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	・小学生の下校時の見守りは継続して行っている。 ・地域の活動に参加する事ができて良かった。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人 数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	5	6	1		12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		4	8		12
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	1	8	3		12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1	9	2		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・訪問看護と連絡帳などを通じて利用者の状態や体調の変化や状態を共有し把握できていた。 ・登下校の見守りで、小学生の怪我の処置や熱中症の恐れのある児童に水分を提供した。 小学生が困った時に気軽に訪れる場所として認識してもらっている。 ・他の事業所の利用者が散歩がてらに訪れることがある。 ・地域の会合の場として「なごみサロン」を開放しており、会合に参加することもある。 ・地域活動として清掃ボランティアや体操教室に参加した。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域活動に参加できていない職員がいた。参加した職員からの情報の共有が出来ていなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・引き続き、行事に参加していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年7月27日(17:00~19:00)
7. 運営	メンバー	12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人 数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2	3	7		12

前回の改善計画	
・地域のイベントがある時は、積極的に参加していく。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・日程の調整が出来なくて参加できない時もあった。 ・情報を得る事が出来ず参加できなかった。	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人 数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	2	8	2		12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	10	1		12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		3	9		12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		7	5		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>職員全員ではないが、一部の職員は地域のイベント等に参加することが出来た。</li> <li>利用者や家族の意見はしっかりと聞き、出来る限り思いに添うようケア出来ていたと思う。小学生の見守り活動もしっかりと行えた。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>地域活動への参加の機会がなかった。</li> <li>地域からの意見や苦情をどのような形や経緯で事業所に届くのか分からないので、運営に反映されているのかどうかは判断できない。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>より多くの職員が地域活動に参加する。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年7月27日 ( 17:00~19:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	10	1		12

前回の改善計画	・内部研修の充実(職員にアンケートを取り、学びたい事を聞き取る)
前回の改善計画に対する取組み結果	・アンケートを取り、研修内容を決めることは出来なかったが、その都度、必要と思われる内容をカンファレンス時に勉強会として定期的に行うことが出来た。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか		10	2		12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	5	5		12
③	地域連絡会に参加していますか		2	10		12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		9	3		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・救急救命の研修では指導員の方からレクチャーを受け最新情報を得ることが出来、質の向上につながった。 ・オンラインの研修に参加した。 ・事故やヒヤリハットが発生した場合、危険がありそうな場面や場所などをカンファレンスはもちろん、連絡ノートなどで共有し再発防止に努めた。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・外部研修の機会がなかった。 ・スキルアップのための研修の機会がなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・引き続き内部研修の充実(職員のレベル別)を図る。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年7月27日(17:00~19:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人 数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2	8	2		12

前回の改善計画	
・職員間で身体拘束、虐待、プライバシー等日々確認していく。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・カンファレンス時に身体拘束、虐待、プライバシー保護等確認し、今まで以上に意識し業務に取り組めた。	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人 数)
①	身体拘束をしていない	9	3			12
②	虐待は行われていない	3	9			12
③	プライバシーが守られている		9	3		12
④	必要な方に成年後見制度を活用している			2	10	12
⑤	適正な個人情報の管理ができている	2	9	1		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・人格を尊重し誇りやプライバシーを損なわないよう言葉に注意しながら対応している。 ・身体拘束や虐待防止については普段から気にかけて支援している。利用者の立場に立ち、思いやりを持った対応が出来ていると思う。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・利用者の排泄状況を他の利用者の聞こえる状況で伝達する場面があり、利用者の尊厳が守られていない事があった。 ・排泄誘導時、難聴があるため大きな声で誘ってしまいプライバシーが守れていなかった。 ・暴言等がある利用者対応時、言葉が強くなってしまふことがあり、難しさを感じた。 ・成年後見制度を利用される該当者がいませんでした。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
職員間で身体拘束、虐待、プライバシー等日々確認し、意識付けをする。	