

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年 8月 28日 (17:00~19:00)
1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	12

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	1	6	5		12

前回の改善計画	・ 個別情報ファイルをより使いやすいように改善していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ ファイルの情報で事前に準備ができている。 ・ 重要性に色分けをして対応策をしている。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	利用者の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？		6	6		12
②	ミーティングにおいて、かかわりの初期の目標を共有できていますか？	2	6	5		12
③	利用者がまだなれていない時期に、訪問や通いでの、声掛けや気遣いができていますか？	3	7	2		12
④	初期の目標を念頭においたケアができていますか？	1	9	2		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・カンファレンス等で利用開始前の利用者の情報や利用の仕方などを共有する事ができた。 ・初めて来所した利用者に対し、職員皆で気を配り、リラックスして過ごして頂けるように配慮ができたと思う。 ・利用初期の利用者に慣れない施設での生活に不安や疲れを感じさせないように積極的に声掛けを心掛けた。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・利用までの日数期間が短い利用者さんの情報等の共有が難しい。 ・利用者情報の共有はできていても目標の設定ができていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
新規利用者の個別ファイルを利用前に全職員が確認をしてサインをする。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 8 月 28 日 (17:00~19:00)
2.「～したい」の実現 (自己実現の尊重)	メンバー	12

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	2	6	4		12

前回の改善計画	・カンファレンス時、利用者の目標を職員全員で確認しあう時間を持つ。
前回の改善計画に対する取組み結果	・状態の確認は共有できている。 ・本人より明確な目標が確認できない事がありカンファレンス等の場で話し合うことができない方もいる。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか？	1	7	4		12
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	2	8	2		12
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	3	7	2		12
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	1	7	4		12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用者に関わり中や、他の職員からの気づいた情報を共有し本人の希望や想いに、その都度対応に努めている。 ・新規の利用者に対し寄り添い気持ちや、想いを傾聴に心掛けて対応に努めている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・利用期間まで短い方「～したい」の情報収集が間に合わない時情報の共有が難しい。 ・ミーティング時、今の状態を話し合って共有はできても、目標を細かく話しあうことはできていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
日常的な会話の中から「～したい」を聞き取りホワイトボードに書いていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 8 月 28 日 (17:00~19:00)
3. 日常生活の支援	メンバー	12

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	2	8	2		12

前回の改善計画	・発語が少ない方に対して、本人の表情や動作を細かく記録に残し、どのような状態なのかを職員間で話し合い、気持ちや希望がくみ取れるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	・表情動作などで気持ちや希望など汲み取り細かく記録に残すことが十分にできていない。 ・状態については変化等がみられた時に話し合いはできている。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	2	8	2		12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	7	5			12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	3	7	2		12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	1	10	1		12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	2	9	1		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・その日その日で違う体調の変化（活気・食欲）を職員が感じたときは、その都度職員間で共有し、日々にあったケアに対応できた。 ・利用者の気持ちや体調の変化に合わせ食事、入浴排泄のケアを安全に行っている。 ・体調の不調時は、その都度家族に連絡を行っている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・利用者の発語・訴え等が少なく、家族との関わりも少ない方々の「以前の暮らし方」の把握ができていない。 ・以前の暮らし方を言いたくない利用者は把握することが難しい。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
利用者、家族と情報交換を密にし家での様子をする。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年 8月 28日 (17:00~19:00)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	12

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？		4	8		12
前回の改善計画		・訪問サービスが中心の利用者の本人の地域での関係を再度洗い直し、地域資源に結びつくものがないか検討する。				
前回の改善計画に対する取組み結果		・一部ではあるが、利用者の地域との関わりの確認を行なう事ができた。				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	1	7	4		12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	1	9	2		12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？		10	2		12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？		7	5		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・本人の今までと現在の暮らしをアセスメントすることで、利用している地域資源の確認ができた、本人と一緒に集まりの場所に同行する事で地域との連携をとることができた。 ・生活スタイルを大事にしながら地域資源を活用したり、福祉用具を使用し外に出る機会を増やし、近所の方々と交流を図ったりしている。 ・近所の美容院・床屋を利用している。い	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・利用者の地域の民生委員が分からない。 ・訪問時以外の過ごし方については把握ができていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
本人の自宅での（地域の）生活の継続を支援し可能な範囲で地域への声掛けを行っていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年 8月28日 17:00~19:00)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	12

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
① 前回の課題について取り組みましたか？	3	7	2		12

前回の改善計画	
・本人のニーズに合わせて、事業所サービス以外の地域資源を活用した支援がないか検討する。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・ニーズを把握できても地域資源の活用までには至らなかった。 ・利用者によっては家族や友人、福祉用具、訪問看護を利用活用している。	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	1	9	2		12
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？		11	1		12
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	1	9	2		12
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	1	10	1		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・本人の体調の変化によるサービス利用の変更や、家族の都合に対しての利用変更にも敏速に対応に対応ができた。 ・日々の利用でケアの中から利用者の身体・メンタルの変化に気づき職員間で話し合うことができた。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・利用者全員の地域資源の把握ができていない。 ・変化がある時に情報などが共有できていないときがある。（緊急時対応のとき） ・地域資源活用で近隣住民の方々の把握ができていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
地図を観ながら地域資源に印をしていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 8 月 28 日 (17:00~19:00)
6. 連携・協働	メンバー	12 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	3	9			12

前回の改善計画	
・引き続き、行事に参加していく。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・小学校 PTA 主催の地下道クリーン作戦に利用者と職員が参加する。 ・小学生の下校時間の見守り活動は行っている。	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか？		7	5		12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	2	8	2		12
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか？		2	10		12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	2	10			12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・下校中に小学生が困った時に小規模の事業所を訪ねてくれ傾聴することや、相談事で学校に報告して対応してもらうこともある。 ・地域包括支援センターの活動事業に利用者と職員共に参加している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・全職員が自治体や地域包括支援センター等の会議に参加はできていない。 ・学校の都合により下校時間の変更を事前に確認できていないときがありで、見守り活動ができない日もあった。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
多くの職員が地域の会議や行事に参加し、その内容を職員で共有していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年8月28日(17:00~19:00)
7. 運営	メンバー	12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2	8	2		12

前回の改善計画	・より多くの職員が地域活動に参加する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・全職員が参加する事ができなかった。 ・運営推進会議に参加することができた。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	2	8	2		12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	8	3		12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		3	9		12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	1	4	7		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用者、家族より意見や相談を受けて事業へ報告して反映された。 ・校下主催の地下道清掃に参加している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域の方々から直接意見や苦情が聴くことができていない。 ・地域の方々と協働した取り組みが少ない。 ・職員のモチベーションを向上する職場環境づくりが出来なかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
運営推進会議に管理者以外の職員が一名以上さんかする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年8月28日（17:00～19:00）

8. 質を向上するための取組み

メンバー 12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	5	5	2		12

前回の改善計画	・引き続き内部研修の充実（職員のレベル別）を図る。
前回の改善計画に対する取組み結果	・定期的に内部研修が実践されている。 ・内部研修時にアンケートを取り次回に向けている。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	2	8	2		12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	7	2		12
③	地域連絡会に参加していますか	1	5	6		12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3	8	1		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・現在外部研修に参加して、スキルアップを図れている。 ・救急救命講習、虐待防止などの学びたい研修に参加できた。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域連絡会（町内の集まり）には参加できていない。 ・事故やヒヤリを振り返っても同じような事故を繰り返す。 ・スキルアップのための研修の機会がなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
研修機会の確保（月内定期的な時間の確保）年間計画を明確化する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年8月28日(17:00~19:00)
9. 人権・プライバシー	メンバー	12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2	10			12

前回の改善計画	・職員間で身体拘束、虐待、プライバシー等日々確認し、意識付けをする。
前回の改善計画に対する取組み結果	・疑問に思った時はその都度職員間で意見を出し合い確認を行なう事ができた。 ・職員間で身体拘束、虐待、プライバシー等日々確認し意識づけできている。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	2	10			12
②	虐待は行われていない	10	2			12
③	プライバシーが守られている	2	7	3		12
④	必要な方に成年後見制度を活用している		2	10		12
⑤	適正な個人情報の管理ができている	2	10			12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・虐待、プライバシー等は研修や、勉強会を実施し参加している。 ・声掛け、言葉遣いに注意しながら対応している。 ・トイレなどの声掛けに他の利用者に聞こえないように、配慮している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・成年後見制度の活用。 ・研修の振り返りはできても実践的に継続ができていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
接遇・虐待・身体拘束・プライバシー保護に関して毎月の会議で振り返りを行う。	